



Mesa Redonda: El uso de las nuevas tecnologías por la Inspección de Servicios.

Las Nuevas Tecnologías en el Seguimiento de la Actividad Docente en la Universidad



Cristóbal Casanueva, Ana M. Marco, Francisco A. Ortega y Ramón Piedra
Inspección de Servicios Docentes. Universidad de Sevilla

1

UNA DÉCADA DE INSPECCIONES EN LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO UPV/EHU

Carmen Ikarán Salegi, Javier Mugarza Calvo, María Romero Pérez
Servicio de Inspección de la Universidad del País Vasco UPV/EHU
XIV Jornadas de Inspección Oviedo 2014

Como dijo Charles Darwin hace más de siglo y medio *“No son los más fuertes de la especie los que sobreviven ni los más inteligentes. Sobreviven los más flexibles y adaptables a los cambios”*.

Los Servicios de Inspección deberán por lo tanto ser capaces de adecuarse a una experiencia universitaria totalmente nueva y en la que el avance de la tecnología hará que cualquier barrera física se derribe. ***Podría ser que en un futuro parte de la labor del mismo fuera exclusivamente telemática.*** A medida que toda la gestión se informatiza, se puede realizar más labor de control exclusivamente con el estudio de datos en el despacho. Queda saber si en ese escenario se perdería una parte importante de la labor que no por intangible e incuantificable es menos importante: el contacto personal con los Centros.



Índice:

- Contexto
- TIC y Seguimiento Docente en la US
- Retos en la US
- TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE



Índice:

- Contexto
- TIC y Seguimiento Docente en la US
- Retos en la US
- TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE



Nueva Ley Procedimiento Administrativo 39/2015

- Pretende implantar una Administración totalmente electrónica, interconectada y transparente, mejorando la agilidad de los procedimientos administrativos y reduciendo los tiempos de tramitación.
- La LPAC introduce de manera transversal el empleo de medios electrónicos en las relaciones entre las Administraciones públicas y entre estas y los ciudadanos. Se generaliza así el uso de medios electrónicos en todas las fases del procedimiento administrativo, desde la identificación y representación de los interesados hasta la preferencia por la notificación electrónica.
- La LPAC resultará de aplicación a las universidades públicas de forma supletoria a su normativa específica. En todo caso marca unas pautas que las Universidades deberán considerar.



En el actual mandato del Rector de la US se ha puesto en marcha un **Proyecto de Estrategia Digital** muy ambicioso, con Vicerrectorado *ad hoc* incluido.

Sus competencias son las referidas a la planificación, dotación y desarrollo de las tecnologías al servicio de la gestión, la docencia, la investigación y las aplicaciones corporativas entre los órganos y los miembros de la comunidad universitaria.



Índice:

- Contexto
- TIC y Seguimiento Docente en la US
- Retos en la US
- TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE



TIC y Seguimiento Docente en la US:

- Control asistencia a clase profesorado. UXXI y HORFEUS
- Seguimiento de firma de actas (electrónicamente). Ágora
- Control de Publicidad Proyectos Docentes. Algidus
- Control de Publicidad de Tutorías. Secretaría Virtual



TIC y Seguimiento Docente en la US:

- Control asistencia a clase profesorado. UXXI y HORFEUS
- Seguimiento de firma de actas (electrónicamente). Ágora
- Control de Publicidad Proyectos Docentes. Algidus
- Control de Publicidad de Tutorías. Secretaría Virtual



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

	Informes Centros			
	Nº Clases	Nº Incidencias	% Incidencias	% Clases impartidas, según Centros
2005-06 (2ºc)	111.859	6.578	5.9%	97,4%
2006-07	289.911	21.405	7.4%	97,5%
2007-08	328.168	18.863	5.7%	98,0%
2008-09	292.110	10.851	3.7%	98,1%
2009-10	282.616	10.241	3,6%	98,2%
2010-11	315.486	10.492	3,3%	98,6%
2011-12	309.427	10.775	3,5%	98,5%
2012-13	338.449	10.054	3,0%	98,8%
2013-14	340.391	11.184	3,3%	98,8%
2014-15	322.006	12.422	3,9%	98,8%



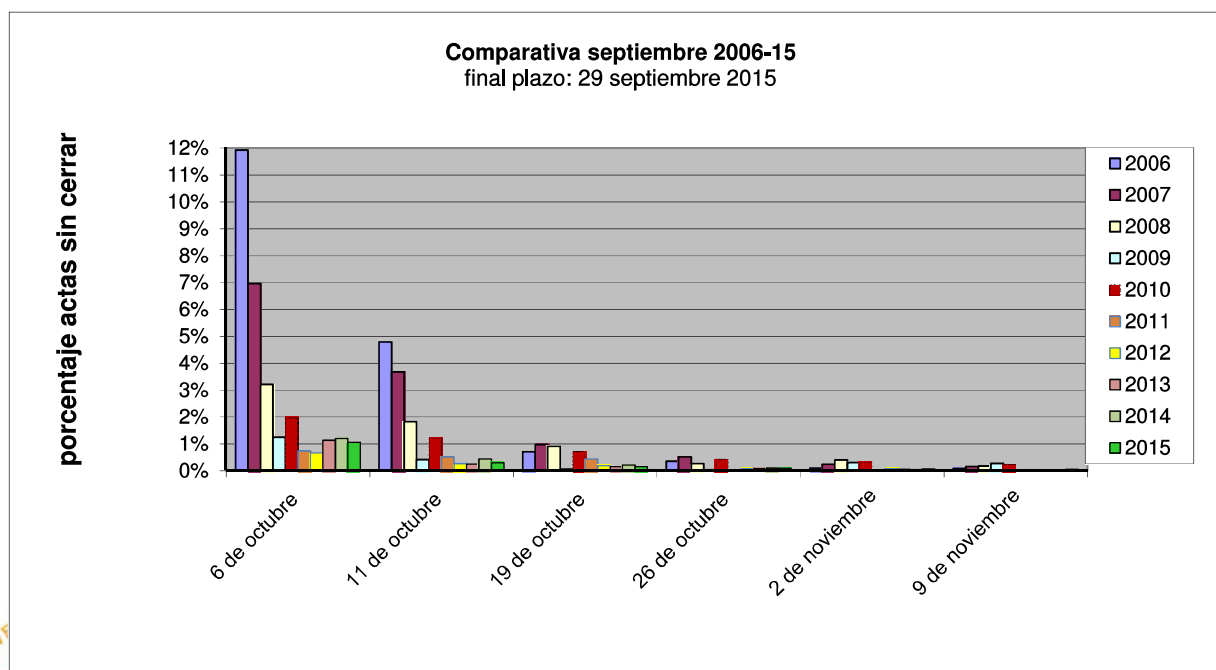
INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

TIC y Seguimiento Docente en la US:

- Control asistencia a clase profesorado. UXXI y HORFEUS
- Seguimiento de firma de actas (electrónicamente). Ágora
- Control de Publicidad Proyectos Docentes. Algidus
- Control de Publicidad de Tutorías. Secretaría Virtual



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES



INSPECCION DE SERVICIOS DOCENTES

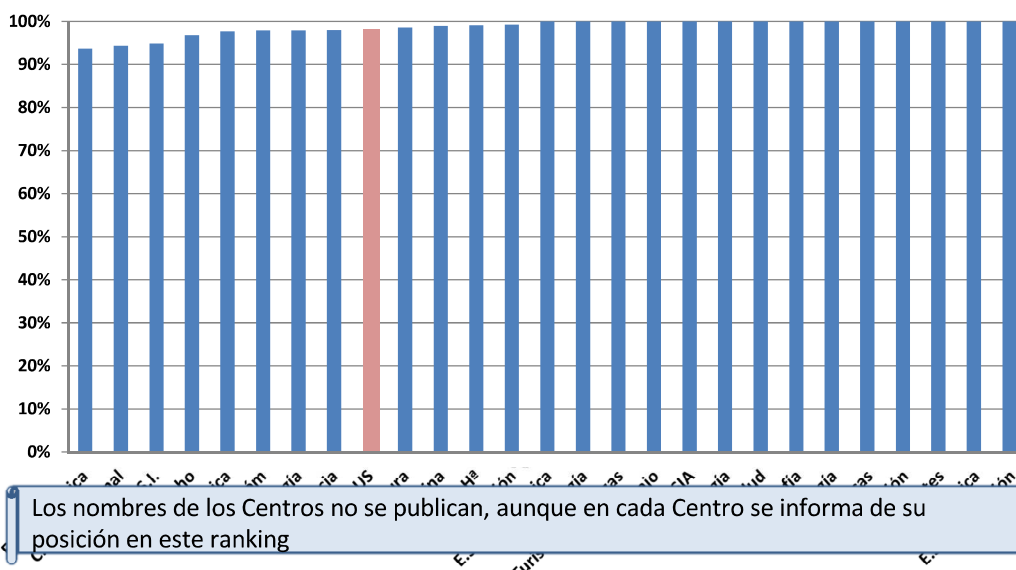
TIC y Seguimiento Docente en la US:

- Control asistencia a clase profesorado. UXXI y HORFEUS
- Seguimiento de firma de actas (electrónicamente). Ágora
- Control de Publicidad Proyectos Docentes. Algidus
- Control de Publicidad de Tutorías. Secretaría Virtual



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

Programas publicados en grados, por Centros



Los nombres de los Centros no se publican, aunque en cada Centro se informa de su posición en este ranking



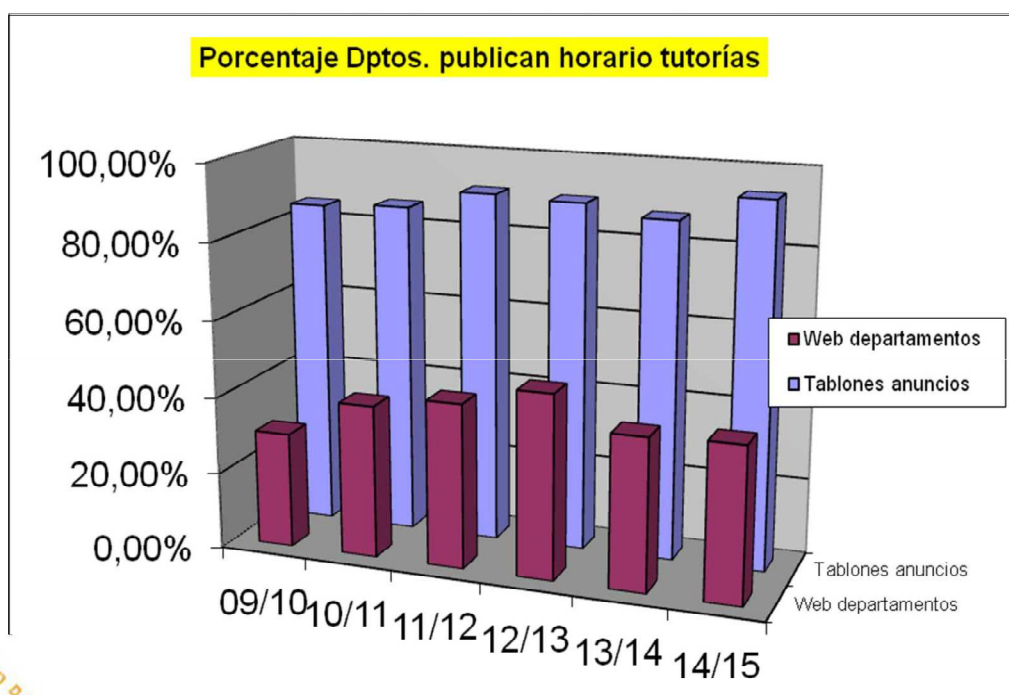
INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

TIC y Seguimiento Docente en la US:

- Control asistencia a clase profesorado. UXXI y HORFEUS
- Seguimiento de firma de actas (electrónicamente). Ágora
- Control de Publicidad Proyectos Docentes. Algidus
- Control de Publicidad de Tutorías. Secretaría Virtual



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

Índice:

- Contexto
- TIC y Seguimiento Docente en la US
- Retos en la US
- TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE



Retos en la US:

- Consolidar HORFEUS. Proyecto App móvil
- Seguimiento Enseñanza Virtual.
 - Plataformas virtuales.
 - Tutorías online
- Informes DOCENTIA-US evaluación profesorado
- Gestión de la docencia TFG y TFM



Índice:

- Contexto
- TIC y Seguimiento Docente en la US
- Retos en la US
- TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE



TIC y Seguimiento Docente en otras UUEE:

UPV/EHU: GAUR

UCM + UBU: Barómetros

UCO: SRA





UPV/EHU: GAUR

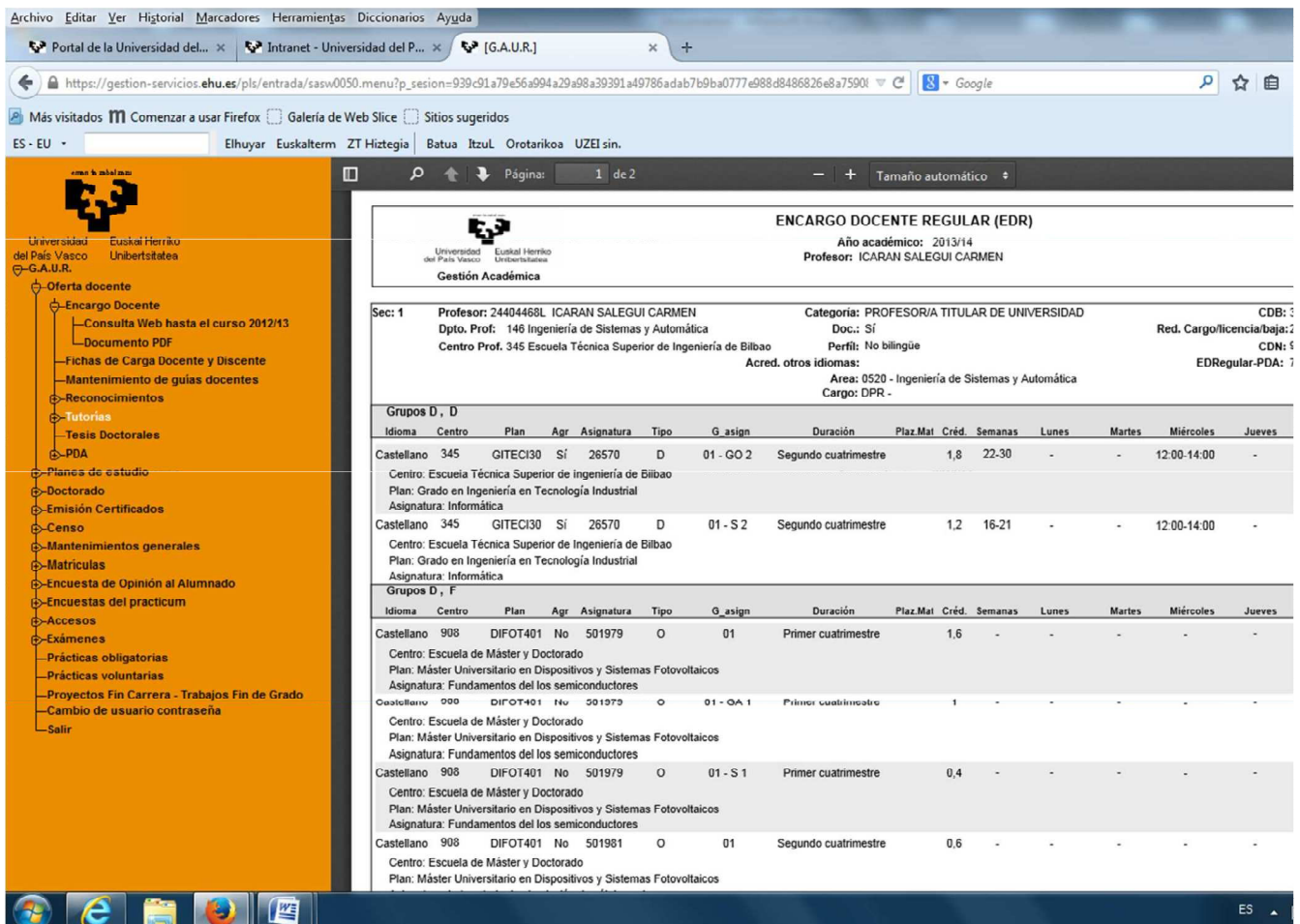
Desde el año 2.004 se cuenta en esta Universidad con el programa informático GAUR (Gestión Académica Universitaria Renovada) que permite reflejar la actividad académica del personal docente.

Los Departamentos están obligados a grabar en GAUR el encargo docente de su profesorado ([ver imagen](#)).

Asimismo, cada profesor o profesora está obligado a grabar, utilizando este mismo programa, su horario de tutorías ([ver imagen](#)).



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES



ENCARGO DOCENTE REGULAR (EDR)
 Año académico: 2013/14
 Profesor: ICARAN SALEGUI CARMEN

Gestión Académica

Sec: 1 Profesor: 24404468L ICARAN SALEGUI CARMEN Categoría: PROFESOR/A TITULAR DE UNIVERSIDAD CDB: 3
 Dpto. Prof: 146 Ingeniería de Sistemas y Automática Doc.: Sí Red. Cargo/licencia/baja: 2
 Centro Prof: 345 Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao Perfil: No bilingüe CDN: 5
 Acred. otros idiomas: EDRRegular-PDA: 7
 Área: 0520 - Ingeniería de Sistemas y Automática
 Cargo: DPR -

Grupos D , D														
Idioma	Centro	Plan	Agr	Asignatura	Tipo	G_asign	Duración	Plaz.Mat	Créd.	Semanas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
Castellano	345	GITECI30	Sí	26570	D	01 - GO 2	Segundo cuatrimestre	1,8	22-30	-	-	12:00-14:00	-	-
Centro: Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao Plan: Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial Asignatura: Informática														
Castellano	345	GITECI30	Sí	26570	D	01 - S 2	Segundo cuatrimestre	1,2	16-21	-	-	12:00-14:00	-	-
Centro: Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao Plan: Grado en Ingeniería en Tecnología Industrial Asignatura: Informática														
Grupos D , F														
Idioma	Centro	Plan	Agr	Asignatura	Tipo	G_asign	Duración	Plaz.Mat	Créd.	Semanas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
Castellano	908	DIFOT401	No	501979	O	01	Primer cuatrimestre	1,6	-	-	-	-	-	-
Centro: Escuela de Máster y Doctorado Plan: Máster Universitario en Dispositivos y Sistemas Fotovoltaicos Asignatura: Fundamentos del los semiconductores														
Castellano	908	DIFOT401	No	501979	O	01 - S 1	Primer cuatrimestre	0,4	-	-	-	-	-	-
Centro: Escuela de Máster y Doctorado Plan: Máster Universitario en Dispositivos y Sistemas Fotovoltaicos Asignatura: Fundamentos del los semiconductores														
Castellano	908	DIFOT401	No	501981	O	01	Segundo cuatrimestre	0,6	-	-	-	-	-	-
Centro: Escuela de Máster y Doctorado Plan: Máster Universitario en Dispositivos y Sistemas Fotovoltaicos														



UPV/EHU: GAUR

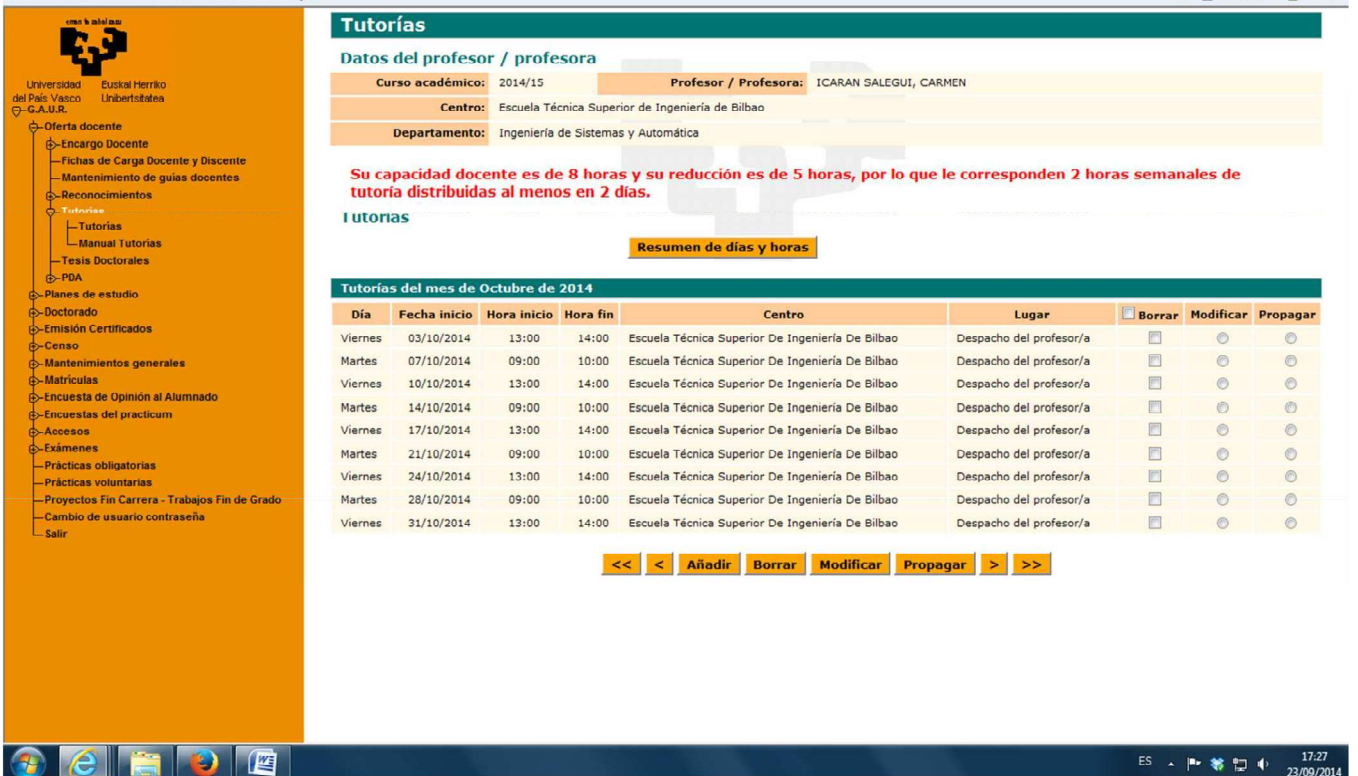
Desde el año 2.004 se cuenta en esta Universidad con el programa informático GAUR (Gestión Académica Universitaria Renovada) que permite reflejar la actividad académica del personal docente.

Los Departamentos están obligados a grabar en GAUR el encargo docente de su profesorado ([ver siguiente imagen](#)).

Asimismo, cada profesor o profesora está obligado a grabar, utilizando este mismo programa, su horario de tutorías ([ver siguiente imagen](#)).



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES



Tutorías

Datos del profesor / profesora

Curso académico:	2014/15	Profesor / Profesora:	ICARAN SALEGUI, CARMEN
Centro:	Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao		
Departamento:	Ingeniería de Sistemas y Automática		

Su capacidad docente es de 8 horas y su reducción es de 5 horas, por lo que le corresponden 2 horas semanales de tutoría distribuidas al menos en 2 días.

Tutorías

Resumen de días y horas

Tutorías del mes de Octubre de 2014									
Día	Fecha inicio	Hora inicio	Hora fin	Centro	Lugar	Borrar	Modificar	Propagar	
Viernes	03/10/2014	13:00	14:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Martes	07/10/2014	09:00	10:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Viernes	10/10/2014	13:00	14:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Martes	14/10/2014	09:00	10:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Viernes	17/10/2014	13:00	14:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Martes	21/10/2014	09:00	10:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Viernes	24/10/2014	13:00	14:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Martes	28/10/2014	09:00	10:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Viernes	31/10/2014	13:00	14:00	Escuela Técnica Superior De Ingeniería De Bilbao	Despacho del profesor/a	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

<< < Añadir Borrar Modificar Propagar > >>

El Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente es un medio de evaluación externa a los Centros que se sustenta sobre las Normas para Organizar el Seguimiento de la Actividad Docente, de 2005.

El Barómetro es técnicamente una encuesta online periódica (tipo panel), realizada sobre un sistema CAWI basado en LimeSurvey (aplicación open source para la realización de encuestas online) y adaptada por la Inspección de Servicios a las necesidades del Seguimiento de la Actividad Docente. Se administra a una muestra aleatoria, representativa y proporcional de estudiantes que aporta una visión general de algunos indicadores de cumplimiento docente en nuestra Universidad desde un planteamiento cuantitativo estadístico. En las sucesivas ediciones de su realización, el barómetro ha demostrado ser un instrumento de diagnóstico muy útil, que permite identificar fortalezas y potenciales núcleos problemáticos.



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

El Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente en Cifras

Evolución desde el curso 2005-2006 al 2012-2013

Inspección de Servicios UCM



Un año de Barómetro

Más de 17.000 emails personalizados enviados a estudiantes, Decanos, Dirección de Escuelas y Directores de Departamentos (curso 2012-2013).

Cerca de 800 emails recibidos y unos 700 emails enviados con respuestas a los que solicitaron algún tipo de información. (Curso 2012-2013).

Más de 10.000 encuestas recibidas (+900 encuestas incompletas) y analizadas que dan lugar a más de 17.400 actividades docentes y a más de 4.900 tutorías muestreadas (curso 2011-2012).

428 visitas a clases de grados. (curso 2011-2012).

Más de 60 informes, personalizados por centro, realizados a lo largo de las 11 olas del Barómetro. (curso 2011-2012).





UNIVERSIDAD DE BURGOS

UBU-Barómetro

Herramienta estadística que, mediante encuestas, pretende determinar la percepción que tienen los estudiantes sobre el grado de cumplimiento de la actividad docente, aprobado en 2011. Además, sirve de orientación a las visitas de inspección hacia los focos de disfuncionalidad revelados por las percepciones de los estudiantes.



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

27



UNIVERSIDAD DE BURGOS

UBU-Barómetro. Cuestionario

- 1.- Centro al que perteneces
- 2.- Titulación que estudias.
- 3.- ¿Tuviste clase o deberías haber tenido clase el día xx de xxx de 201X?
- 4.- Nos has dicho que no tuviste clase ese día ¿Por qué?
- 5.- **¿Cuántas clases tuviste o deberías haber tenido el día xx de xxxx de 201X?**
RESPECTO A LA PRIMERA CLASE QUE TUVISTE (O DEBERÍAS HABER TENIDO)
- 6.- ¿A qué curso pertenece esta asignatura?
- 7.- ¿La clase sobre la que informas es teórica, práctica, teórico-práctica, evaluación, ...?
- 8.- ¿La clase es de turno de mañana o de tarde?
RESPECTO A LA PRIMERA CLASE QUE TUVISTE (O DEBERÍAS HABER TENIDO)
- 9.- **¿Asiste el profesor a esa clase?**
- 10.- Nos dices que el profesor no asistió a esa clase, **¿fue sustituido?**
- 11.- ¿Qué actividad realizó el profesor sustituto?
- 12.- Nos has indicado que el profesor no fue sustituido, ¿recupera esa clase el profesor?
- 13.- **¿Cuánto tiempo dura la clase sobre la que estás informando?**
SE REPITEN LAS PREGUNTAS PARA LA SIGUIENTE CLASE



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

28



UNIVERSIDAD DE BURGOS

- Enlace al último Informe del Servicio de Inspección de la Universidad de Burgos (2º semestre 2015/16):
- http://www.ubu.es/sites/default/files/portal_page/files/informe_2015_16_segundo_semestre_160720_1302.pdf



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

29



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

SRA - Sistema de Gestión de Reservas de Espacios Docentes y Espacio Docente

Para agilizar la tarea administrativa de revisión de las hojas de firma, se ha diseñado y puesto en marcha un programa informático que permite mecanizar fácilmente las hojas de firma, modificar las incidencias, en su caso, así como obtener informes del cumplimiento de la docencia por asignaturas, áreas de conocimiento y titulaciones.

Por otro lado, facilita la labor de reserva de aulas, el conocimiento de los recursos de éstas, su nivel de ocupación, etc. Posibilita ajustes en asignación de profesorado, en caso de no registrar esta actividad docente en SRA.

A partir del curso anterior se ha creado un nuevo marco, Espacio Docente (www.uco.es/espaciODOcente), que pretende ofrecer una imagen más “amigable” del Sistema de Reserva de Aula y desburocratizar el sistema de control de docencia en lo que a comunicación de incidencias o imprevistos en el aula se refiere, a la vez que se pretende ganar en coordinación y unificación.

A través del nuevo Espacio Docente también se podrá consultar el estado de la mecanización de las hojas de firma de las asignaturas que el profesorado tiene asignadas en el Plan Docente, consultar y solicitar reservas, además de encontrar enlaces a utilidades como “Agenda académica” y “Orcid”, y a otras aplicaciones de su interés (Moodle, SRA, Ucomunidad, UcoSigma y eguiado).



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

30



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

- Enlace al último Informe de la Unidad de Inspección y Coordinación de la Universidad de Córdoba (2º cuatrimestre 2015/16):
- https://www.uco.es/gestion/coordinacion_docencia/images/documentacion/documentos/Informe_cuatrimestral_control_docencia.pdf
- En el punto III.2.7 menciona «realizar un estudio relativo a la posible informatización del proceso de firma en el aula, con el fin de analizar su viabilidad e implantación en la Universidad de Córdoba. Para ello, en primer lugar, se estudiarán los mecanismos con estas características implantados ya en otras universidades, así como los instrumentos y protocolos posibles para el proceso de modernización de la firma en clase»



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

31



Muchas gracias



INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES

32