"EL PAPEL DE LAS INSPECCIONES DE SERVICIOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD"

Ramón Piedra Sánchez
Universidad de Sevilla

Las actuales Inspecciones de Servicios son órganos creados en las universidades públicas por imperativo del RD 898/85 de Régimen del Profesorado Universitario, con la finalidad de inspeccionar el funcionamiento de los servicios y colaborar en las tareas de instrucción de los expedientes disciplinarios, así como el seguimiento y control general de la disciplina académica. Hoy día, estos servicios contemplan otras competencias, variando en cada universidad, como el seguimiento de la actividad docente (controles de asistencia a clase, visitas a centros, barómetros o encuestas, buzones de quejas,...) tareas de resolución o mediación de conflictos, y en muchos casos son, además, fuentes de información en mecanismos de medición de la calidad, tanto del personal docente como de titulaciones o centros. En este Simposio se pretende analizar el rol que deben jugar las Inspecciones de Servicios de las Universidades Públicas en la evaluación de la calidad de la docencia en sus múltiples vertientes: evaluación del profesorado, evaluación de títulos oficiales, sistemas de garantía de la calidad, etc. Aspectos fundamentales serán: su soporte normativo, datos específicos y complementarios que pueden aportar las inspecciones, el estado actual de cada universidad, y otros. En esta línea, en este Simposio se presentarán experiencias concretas que se están desarrollando en la actualidad (UBU, UPV-EHU, US, UCM,...), proponiendo un debate final que aporte valoraciones sobre fundamentos, objetivos, fortalezas y debilidades de estas experiencias.

EL PAPEL DE LAS INSPECCIONES DE SERVICIOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD

Cristóbal Casanueva Rocha, Ana M. Marco Ramírez, Francisco A. Ortega Riejos,
Ramón Piedra Sánchez
Universidad de Sevilla

En este trabajo se hace una presentación general de las Inspecciones de Servicios de las universidades públicas españolas, sus orígenes, ámbitos competenciales, normativas y actuaciones habituales, que varían según las distintas universidades. Nos centraremos en las distintas opciones de seguimiento que llevan a cabo las Inspecciones de Servicios de las actividades docentes, que generan abundantes indicadores objetivos de la calidad de la docencia (porcentajes de clases impartidas, atención tutorial, nivel de cumplimiento de plazos de firma de actas, publicidad de programas y guías docentes, cumplimiento de los planes de organización docente, calendario académico, ...), así como la eventual gestión de quejas o sanciones disciplinarias, vinculadas a la docencia. Desde este punto de vista, se puede aportar evidencias objetivas, en algún caso trascendentes, para la evaluación de la docencia, en los distintos programas que las universidades, agencias de evaluación u otros agentes externos están realizando: evaluación del profesorado, evaluación de títulos oficiales, y sistemas de garantía de la calidad. Su contraste con otros informes de autoridades académicas, autoinformes, o encuestas de satisfacción permiten una mejor comprensión del objeto evaluado (profesorado, titulación, departamento o centro). Su carácter de autoridad académica, más distante, y por ello objetiva, del elemento a evaluar puede beneficiar generalmente al sistema evaluador

LA APORTACIÓN DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS DOCENTES EN LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO EN LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Francisco A. Ortega-Riejos y Ramón Piedra-Sánchez
Universidad de Sevilla

En el ámbito de la docencia existen numerosos indicadores definidos para analizar las actividades de los agentes implicados en las instituciones universitarias. El Sistema de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado en la Universidad de Sevilla se basa fundamentalmente en la valoración de aspectos agrupados en cuatro bloques, que corresponden a planificación de la docencia, su desarrollo, resultados académicos, y acciones de innovación y mejora. La evaluación de estas vertientes se realiza a partir de informes de los responsables académicos (Decanos y Directores de Centros, Directores de Departamento), el alumnado (encuestas), la Inspección de Servicios Docentes (ISD) y el propio interesado.

Los seis atributos que debe informar la ISD para la evaluación de la actividad docente se circunscriben al segundo aspecto (desarrollo de la docencia) y versan sobre la constatación del nivel de cumplimiento del profesorado en sus obligaciones relativas a presencialidad en las clases, atención de tutorías, quejas recibidas y verificadas, puntualidad en los plazos de cierre y firma de actas de calificación, y, finalmente, existencia o no de expediente disciplinario en firme durante el período evaluado. Sus correspondientes indicadores tienen naturaleza diversa: nº horas de clase, nº quejas contrastadas, nº días de retraso injustificado y la última variable sobre existencia o no de un expediente disciplinario en firme es de tipo booleano.

En esta ponencia se proponen diversos escenarios de estandarización e integración de los anteriores indicadores individualizados y se analiza su efecto en función de las ponderaciones que se apliquen al combinarlos.

EL PAPEL DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE BURGOS EN LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE

José Ángel Contreras Hernando

Universidad de Burgos

La Universidad como institución encargada del prestar el servicio público de educación superior recibe gran una gran cantidad de recursos públicos para el desarrollo de sus actividades. En una sociedad avanzada, en que la transparencia es un principio básico de actuación, ninguna institución puede quedar al margen de la rendición de cuentas, para lo cual es preciso dotarse de mecanismos que permitan mostrar el grado de eficacia y del control que ejerce sobre el uso de los recursos. En este sentido, los Estatutos de la Universidad de Burgos establecen en su artículo 219.4 que esta Universidad creará un sistema de control e inspección del cumplimiento de las obligaciones de su personal docente, investigador y de administración y servicios, a fin de garantizar la consecución de los objetivos de calidad. Precisamente la creación del Servicio de Inspección en 2011 representa una manifestación del compromiso de la Universidad de Burgos con la mejora de la calidad de la enseñanza y, como tal, un ejercicio de responsabilidad social y democrática.

El Servicio de Inspección participa directamente en el Programa de Evaluación Docente (Docencia), a través de la emisión de informes sobre el profesorado que se presenta anualmente a las convocatorias de evaluación publicadas. Por otro lado, el Servicio de Inspección utiliza, para el cumplimiento de sus cometidos, herramientas de Calidad como es el caso del Ubu-Barómetro, un mecanismo de encuestas dirigido a obtener la percepción del alumnado sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes de sus profesores.

LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. EL PAPEL DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN

José Manuel Chozas Alonso y Inmaculada Asensio Muñoz

Universidad Complutense de Madrid

En este trabajo se presenta el sistema de seguimiento de la actividad docente que se lleva a cabo en la Universidad Complutense de Madrid (UCM), cuya pieza estelar es el llamado Barómetro, instrumento que complementa a los diferentes sistemas de control que realiza cada centro. A la luz de la normativa vigente en la UCM sobre esta materia, fundamentalmente las Normas para Organizar el Seguimiento de la Actividad Docente, aprobadas en Consejo de Gobierno el 13 de junio de 2005, y de las aportaciones de investigación sobre los factores que influyen en la calidad, se analizan las ventajas e inconvenientes del sistema y se proponen las medidas que se consideran más necesarias para atender a los retos a los que se enfrentan los Servicios de Inspección de las universidades públicas, en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.

Esquema de la comunicación

1.- Descripción del Sistema de Evaluación de la Actividad Docente que se sigue en la Universidad Complutense de Madrid y presentación de algunos resultados.

1.1. El Barómetro de Seguimiento de la Actividad Docente

1.2. Comisiones de Seguimiento de las Facultades

2.-Valoración del Sistema de Evaluación de la Actividad Docente: Ventajas y limitaciones, atendiendo a las exigencias de rendición de cuentas y de calidad.

3.- Propuestas de mejora: Hacia un I+D+I sobre el papel de los Servicios de Inspección en la Evaluación de la Calidad Docente en la Universidad.

4.- Referencias bibliográficas y normativa

LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO. EL PAPEL DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS

Carmen Ikarán Salei, Javier Mugarza Calvo y Ramón Arraña Rendal

Universidad del País Vasco

La visita de Inspección es el instrumento a través del cual el Servicio de Inspección de la Universidad del País Vasco vela y comprueba el cumplimiento por parte del PDI de sus obligaciones docentes y de asistencia al alumnado, así como que se cumpla por parte de Centros y Departamentos con la Oferta Docente aprobada por la Dirección de Plantilla Docente.

Asimismo este Servicio es el encargado de verificar el cumplimiento de las obligaciones docentes del PDI ante una denuncia o queja recibida. En diferentes momentos y desde diferentes servicios universitarios se cuenta con el trabajo realizado desde la Inspección. Así por ejemplo:
-Para llevar a cabo la evaluación de la actividad docente del profesorado de la UPV/EHU, el programa Docentiaz cuenta con tres fuentes de información: profesorado, alumnado, y el Centro, quien a través de la Comisión de Calidad elabora un informe acerca de ciertos aspectos de la docencia del profesorado. En el informe elaborado por la Comisión de Calidad del Centro, se solicita información acerca de la existencia de posibles quejas: tramitadas en el Centro o en el Servicio de Inspección.
-Ante varias quejas relativas a la falta de información obligatoria en las guías docentes publicadas en la web de la UPV/EHU se realizó una revisión de las mismas para poder analizar el grado de cumplimiento de la normativa existente y para poder realizar recomendaciones al respecto, (formales, de tutorías, de docencia, plazos de actas, etc.) Para la elaboración del mencionado informe se cuenta también con el Servicio de Inspección.